

4. ระบบบริหารคุณภาพ

4.1 ข้อกำหนดทั่วไป

- กระบวนการ
 - ระบบลำดับก่อนหลัง/เชื่อมโยง
 - เกณฑ์ควบคุม
 - ติดตาม
 - ปรับปรุง
- PDCA
- ควบคุม outsource

4.2 ข้อกำหนดเอกสาร

- 4.2.1 เอกสาร
 - ภายนอก
 - ข้อกำหนดเฉพาะลูกค้า
 - กฎหมาย
 - 4.2.3.1 DWG, ECN
 - ทบทวนใน 2 สัปดาห์
 - แจกจ่าย
 - แก้ไขเอกสารที่เกี่ยวข้อง
 - บันทึกวันที่แรกการเปลี่ยนแปลง
 - ภายใน
 - นโยบาย
 - วัตถุประสงค์เป้าหมาย
 - 4.2.2 QM
 - ขอช่วย
 - ช่วยกัน
 - 7 procedures
 - process map
 - procedures
 - เอกสารที่จำเป็น
 - บันทึก
 - เขียน procedure
- 4.2.3 ควบคุมเอกสาร
 - อนุมัติก่อนใช้
 - update
 - อ่านออก
 - ซีบง
 - ฉบับล่าสุด/เปลี่ยนแปลง
 - อยุ่หน้างาน
 - ป้องกันใช้ฉบับเก่า
 - แจกจ่ายทั่วถึง
- เขียน procedure
- 4.2.4 ควบคุมบันทึก
 - ซีบง
 - อ่านออก
 - ค้นหาได้
 - 4.2.4.1 ระยะเวลาจัดเก็บ
 - ตามลูกค้า
 - ตามกฎหมาย
 - ทำลาย
 - ป้องกันเสียหาย
 - บันทึกที่ลูกค้ากำหนด