

หัวข้อ KPIs	เป้าหมาย
1 จำนวนครั้งที่แจกจ่ายเอกสารล่าช้าต่อเดือน 0 ครั้ง / เดือน	100%
2 ระยะเวลาการแก้ไขเอกสาร ภายใน 5 วันหลังจากที่ได้รับใบร้องขอ 0 ครั้ง / เดือน	100%
3 การตรวจ KPI เป็นไปตามแผนที่กำหนด ทุก 3 เดือน 3.1 KPI เดือน ก.ย-พ.ย ตรวจเดือน ธ.ค 3.2 KPI เดือน ธ.ค-ก.พ ตรวจเดือน มี.ค 3.3 KPI เดือน มี.ค.-พ.ค ตรวจเดือน มิ.ย 3.4 KPI เดือน มิ.ย-ส.ค ตรวจเดือน ก.ย	100% 100% 100% 100%
4 การฝึกอบรม 4.1 พนักงานใหม่ต้องได้รับการปฐมนิเทศ 4.2 พนักงานที่เข้าฝึกอบรมทุกคนต้องได้คะแนนจากการสอบ	100% ≥80%
5 ตรวจสอบเอกสารในระบบทุกฉบับให้เป็นเอกสารที่ Update ทุกหน่วยงาน ตามแผนทุกวันที่ 15 และ 30 ของทุกเดือน และระบุข้อเสนอแนะ	100%
6 การส่ง โครงการ และแผนงานปี 2560 ตามแผน (แผนงานส่งเดือนสิงหาคม, โครงการส่งเดือนกันยายน)	100%
7 Update กฎหมายประเทศปลายทาง 7.1 ไทย Update ทุก 1 เดือน 7.2 EU Update ทุก 2 เดือน 7.3 Codex Update ทุก 2 เดือน 7.4 ตะวันออกกลาง Update ทุก 2 เดือน 7.5 อเมริกา Update ทุก 2 เดือน 7.6 จีน Update ทุก 2 เดือน 7.7 ญี่ปุ่น Update ทุก 2 เดือน	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%
8 การเพิ่มความรู้ในงานและการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ	≥ 2 ครั้ง/ปี
9 โครงการลดค่าใช้จ่ายหรือเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน	≥ 2 เรื่อง/ปี