

ISO 9001:2015 Requirement	Division / Department																
	TOP	MR	AC	PU	HR	IT	SF	SA	WH	PJ	FAB	QA	EN	MC	MT	CT	
4 Context of the organization บริบทขององค์กร	●	●															
4.1 Understanding the organization and its context ความเข้าใจองค์กรและบริบทขององค์กร	●	●															
4.2 Understanding the needs and expectations of interested parties ความเข้าใจความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	●	●															
4.3 Determining the scope of the quality management system การกำหนดขอบเขตของระบบบริหารคุณภาพ	●	●															
4.4 Quality management system and its processes ระบบบริหารคุณภาพและกระบวนการ	●	●															
5 Leadership ความเป็นผู้นำ	●	●															
5.1 Leadership and commitment ความเป็นผู้นำและความมุ่งมั่น	●	●															
5.1.1 Leadership and commitment for the quality management system ความเป็นผู้นำและความมุ่งมั่นต่อระบบบริหารคุณภาพ	●	●															
5.1.2 Customer focus การมุ่งเน้นที่ลูกค้า		●															
5.2 Quality policy นโยบายคุณภาพ		●															
5.3 Organizational roles, responsibilities and authorities บทบาทขององค์กร หน้าที่รับผิดชอบและอำนาจ		●			●												
6 Planning for the quality management system การวางแผนเพื่อระบบบริหารคุณภาพ		●															
6.1 Actions to address risks and opportunities การกำหนดความเสี่ยงและโอกาส		●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
6.2 Quality objectives and planning to achieve them วัตถุประสงค์คุณภาพ และการวางแผนเพื่อบรรลุผล		●		●	●	●	●	●	●		●	●	●	●	●	●	●
6.3 Planning of changes การวางแผนของการเปลี่ยนแปลง		●															
7 Support การสนับสนุน		●															
7.1 Resources ทรัพยากร		●															
7.1.1 General ทั่วไป		●															
7.1.2 People บุคลากร		●			●												
7.1.3 Infrastructure โครงสร้างพื้นฐาน		●													●	●	
7.1.4 Environment for the operation of processes สิ่งแวดล้อมเพื่อการผลิตของกระบวนการ		●					●							●			
7.1.5 Monitoring and measuring resources การเฝ้าติดตามและวัดผลทรัพยากร		●													●	●	
7.1.6 Organizational knowledge ความรู้ขององค์กร					●												
7.2 Competence ความสามารถ					●												
7.3 Awareness ความตระหนัก					●												
7.4 Communication การสื่อสาร		●															
7.5 Documented information เอกสารและข้อมูล		●															
7.5.1 General ทั่วไป		●															
7.5.2 Creating and updating การสร้างและการปรับปรุง		●		●	●	●	●	●	●		●	●	●	●	●	●	●
7.5.3 Control of documented information การควบคุมเอกสารและข้อมูล		●		●	●	●	●	●	●		●	●	●	●	●	●	●
8 Operation การผลิต												●			●		
8.1 Operational planning and control การวางแผนการผลิตและการควบคุม												●			●		
8.2 Determination of requirements for products and services การกำหนด ข้อกำหนดสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการ									●								
8.2.1 Customer communication การสื่อสารกับลูกค้า									●								
8.2.2 Determination of requirements related to products and services การกำหนด ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการ									●								
8.2.3 Review of requirements related to the products and services การทบทวนข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องของผลิตภัณฑ์และบริการ									●								
8.3 Design and development of products and services การออกแบบและพัฒนา ผลิตภัณฑ์และบริการ														●			
8.3.1 General ทั่วไป														●			

