

4. วิธีการทำงาน/การบริหารจัดการ (Method / Management)

- สถานะปกติ** ทำงานตามขั้นตอนปกติ (ตามขั้นตอนใน WI ที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน)
ไม่ลัดขั้นตอนงานในขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่ง
- การเปลี่ยนแปลง** เช่น เปลี่ยนวิธีการทำงานที่ต่างจากเดิม การทำงานแบบลัดขั้นตอนที่
แตกต่างไปจากเดิม (ไม่สอดคล้องกับ WI)
- มาตรการรองรับ** ก่อนปฏิบัติงานจริง อาจต้องวางแผนงานใหม่โดยกระบวนการ PDCA.
อาจดำเนินงานตาม"ใบขอดำเนินการทดลอง เพื่อการวิจัยและพัฒนา
(R.&D.)" (Research and Development)

สรุป การบริหารจัดการเรื่อง 4M Change เป็นเรื่องจำเป็นอย่างยิ่ง เพราะมีผลกระทบต่อ
คุณภาพของผลิตภัณฑ์ หากสามารถควบคุมกระบวนการเปลี่ยนแปลงได้ย่อมสามารถควบคุมคุณภาพได้โดย
ทางอ้อมอีกทาง และการควบคุม 4M จำเป็นต้องเก็บบันทึกการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเพื่อสามารถสอบ
ย้อนกลับภายหลังได้ว่าปัญหาที่แท้จริงเกิดจาก M ใดบ้าง