coggle
made for free at coggle.it

นางสาวมะลิ วงค์เมือง B5705450

ข้อกำหนดมาตรฐาน IATF 16949:2016

Process Approach

การวางแผน

- ระบบการจัดการคุณภาพ
  - วางแผน
  - การดำเนินการ
  - วิธีการ
  - วิเคราะห์ความเสี่ยง
  - การปฏิบัติการป้องกัน
  - แผนตอบโต้ฉุกเฉิน
- การดำเนินการเพื่อระบุความเสี่ยงและโอกาส
- วัตถุประสงค์คุณภาพและการวางแผนให้บรรลุ
  - สามารถวัดได้
  - สอดคล้องกับนโยบาย
  - เกี่ยวข้องกับข้อกำหนด
  - เพิ่มระดับความพึงพอใจลูกค้า
  - มีการติดตาม
  - มีการสื่อสาร
  - ปรับปรุงตามความเหมาะสม
- การวางแผนให้บรรลุ
  - สิ่งที่ต้องดำเนินการ
  - ทรัพยากรที่จำเป็น
  - ผู้รับผิดชอบ
  - กรอบเวลาแล้วเสร็จ
  - วิธีการประเมินผล
- การวางแผนการเปลี่ยนแปลง
  - พิจารณาความจำเป็น
  - เปลี่ยนแปลง
  - ดำเนินการภายในแผนงานอย่างสม่ำเสมอ

ขอบเขต

- ข้อกฎหมาย
- ความต้องการของลูกค้า
- เตรียมผลิตภัณฑ์
- แสดงความสามารถ
- มุ่งมั่นยกระดับความพึงพอใจลูกค้า
- ระบบบริหารคุณองค์กร
- อุตสาหกรรมยานยนต์

การปฏิบัติงาน

- การผลิตและบริการ
  - ควบคุมการผลิตและบริการ
  - บ่งชี้และสอบกลับ
  - ทรัพย์สินของลูกค้า
  - การดูแลรักษา
  - กิจกรรมหลังส่งมอบ
  - ควบคุมการเปลี่ยนแปลง
- การพิจารณาข้อกำหนดผลิตภัณฑ์และบริการ
  - สื่อสารกับลูกค้า
  - ทบทวนข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง
  - การเปลี่ยนแปลงข้อกำหนด
- การออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ
  - วางแผนการออกแบบพัฒนา
  - ทักษะสำหรับการออกแบบ
  - พัฒนาผลิตภัณฑ์
- การควบคุมผู้ให้บริการภายนอก
  - การรวบการคัดเลือกผู้ส่งมอบ
  - แหล่งที่ลูกค้าระบุ
  - ชนิดและขอบเขตการควบคุม
  - ข้อมูลสำหรับผู้ให้บริการภายนอก
- การตรวจปล่อยผลิตภัณฑ์และบริการ
  - ตรวจสอบทุกจุดและทดสอบ
  - รายการด้านกายภาพ
  - ยอมรับผลิตภัณฑ์
  - เกณฑ์การยอมรับ
- การควบคุมผลลัพธ์ที่ไม่เป็นไปตามกฎ
  - การอนุญาตโดยลูกค้าในการผ่อนผัน
  - ผลิตภัณฑ์ต้องสงสัย
  - งานซ่อม
  - การแจ้งลูกค้า

การประเมินสมรรถนะ

- การตรวจติดตามภายใน
- การทบทวนโดยฝ่ายบริหาร

การสนับสนุน

- เอกสารข้อมูล
  - จัดเก็บหลักฐาน
  - การควบคุม
    - การเก็บบันทึก
    - ข้อกำหนดทางวิศวกรรม
  - การจัดทำและปรับปรุง
    - ระบบบริหารคุณภาพ
- ผู้ตรวจติดตามผู้ให้บริการภายนอก
  - การจัดฝึกอบรม
  - เป็นที่เลื่อง
  - อุตสาหกรรมยานยนต์
  - การประยุกต์ใช้ข้อกำหนด
  - การประยุกต์ใช้กระบวนการผลิต
  - ประยุกต์ใช้ข้อกำหนดเครื่องมือหลัก
  - วิธีการวางแผน ดำเนินงาน
  - การเตรียมงาน
- ผู้ตรวจติดตามภายใน
  - กระบวนการอุตสาหกรรมยานยนต์
  - ข้อกำหนดของลูกค้า
  - ข้อกำหนด ISO 9001
  - IATF 16949
  - การปฏิบัติของข้อกำหนด
- อบรมหน้างานจริง
  - พนักงานใหม่
  - เปลี่ยนแปลงความรับผิดชอบ
- การศึกษา
  - ระดับการศึกษา
  - กระบวนการของพนักงาน
  - ความชับซ้อนของงาน
  - เหมาะสม
  - ประสบการณ์
- ความสามารถ
- การสื่อสาร
  - อะไรบ้าง
  - เมื่อไหร่
  - ให้ใคร
  - อย่างไร
  - โดยใคร
- ทรัพยากร
  - ข้อกำหนดทั่วไป
  - ทรัพยากรที่จำเป็น
  - ให้เพียงพอ
  - เกิดประสิทธิผล
  - บุคลากร
  - อาคาร
  - อุปกรณ์
  - โครงสร้างพื้นฐาน
  - ทรัพยากรในการขนส่ง
  - เทคโนโลยี
  - ด้านสังคม
  - จิตใจ
  - สภาพแวดล้อม
  - กายภาพ
  - ทรัยากรในการตรวจติดตาม
  - ประสบการณ์
  - แหล่งภายในองค์กร
  - แหล่งภายนอกองค์กร
  - ความรู้ขององค์กร

การสนับสนุน

- การควบคุม
  - การเก็บบันทึก
  - ข้อกำหนดทางวิศวกรรม
- เอกสารข้อมูล
  - ระบบบริหารคุณภาพ
  - การจัดทำและปรับปรุง
- การสื่อสาร
  - อะไรบ้าง
  - เมื่อไหร่
  - ให้ใคร
  - อย่างไร
  - โดยใคร
- ความสามารถ
- การศึกษา
  - ระดับการศึกษา
  - กระบวนการของพนักงาน
  - ความชับซ้อนของงาน
  - เหมาะสม
  - ประสบการณ์
- อบรมหน้างานจริง
  - พนักงานใหม่
  - เปลี่ยนแปลงความรับผิดชอบ
- ผู้ตรวจติดตามภายใน
  - กระบวนการอุตสาหกรรมยานยนต์
  - ข้อกำหนดของลูกค้า
  - ข้อกำหนด ISO 9001
  - IATF 16949
  - การปฏิบัติของข้อกำหนด
- ผู้ตรวจติดตามผู้ให้บริการภายนอก
  - การจัดฝึกอบรม
  - เป็นที่เลื่อง
  - อุตสาหกรรมยานยนต์
  - การประยุกต์ใช้ข้อกำหนด
  - การประยุกต์ใช้กระบวนการผลิต
  - ประยุกต์ใช้ข้อกำหนดเครื่องมือหลัก
  - วิธีการวางแผน ดำเนินงาน
  - การเตรียมงาน
- เอกสารข้อมูล
  - จัดเก็บหลักฐาน
  - การจัดทำและปรับปรุง
- ทรัพยากร
  - ข้อกำหนดทั่วไป
  - ทรัพยากรที่จำเป็น
  - ให้เพียงพอ
  - เกิดประสิทธิผล
  - บุคลากร
  - อาคาร
  - อุปกรณ์
  - โครงสร้างพื้นฐาน
  - ทรัพยากรในการขนส่ง
  - เทคโนโลยี
  - ด้านสังคม
  - จิตใจ
  - สภาพแวดล้อม
  - กายภาพ
  - ทรัยากรในการตรวจติดตาม
  - ประสบการณ์
  - แหล่งภายในองค์กร
  - แหล่งภายนอกองค์กร
- ความรู้ขององค์กร
  - แผนควบคุม
  - ระบบบริหารคุณภาพยานยนต์
  - ด้านยานยนต์
  - บรรณานุกรม
  - เพิ่มความเข้าใจ
  - ดำเนินตามมาตรฐานระบบบริหารคุณภาพ
- มาตรฐานอ้างอิง
  - เอกสารแนบ ก
  - เอกสารแนบ ข
  - ข้อมูล

การปรับปรุง

- ทั่วไป
  - ผลิตภัณฑ์
  - บริการ
  - แก้ไข
  - ป้องกัน
  - ปรับปรุง
- สิ่งที่ไม่เป็นตามกำหนด
- การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

การวางแผน

- ระบบการจัดการคุณภาพ
  - วางแผน
  - การดำเนินการ
  - วิธีการ
  - วิเคราะห์ความเสี่ยง
  - การปฏิบัติการป้องกัน
  - แผนตอบโต้ฉุกเฉิน
- การดำเนินการเพื่อระบุความเสี่ยงและโอกาส
- วัตถุประสงค์คุณภาพและการวางแผนให้บรรลุ
  - สามารถวัดได้
  - สอดคล้องกับนโยบาย
  - เกี่ยวข้องกับข้อกำหนด
  - เพิ่มระดับความพึงพอใจลูกค้า
  - มีการติดตาม
  - มีการสื่อสาร
  - ปรับปรุงตามความเหมาะสม
- การวางแผนให้บรรลุ
  - วัตถุประสงค์
  - สิ่งที่ต้องดำเนินการ
  - ทรัพยากรที่จำเป็น
  - ผู้รับผิดชอบ
  - กรอบเวลาแล้วเสร็จ
  - วิธีการประเมินผล
- การวางแผนการเปลี่ยนแปลง
  - พิจารณาความจำเป็น
  - ระบบบริหาร
  - เปลี่ยนแปลง
  - ดำเนินการภายในแผนงานอย่างสม่ำเสมอ

การปฏิบัติงาน

- การผลิตและบริการ
  - ควบคุมการผลิตและบริการ
  - บ่งชี้และสอบกลับ
  - ทรัพย์สินของลูกค้า
  - การดูแลรักษา
  - กิจกรรมหลังส่งมอบ
  - ควบคุมการเปลี่ยนแปลง
- การพิจารณาข้อกำหนดผลิตภัณฑ์และบริการ
  - สื่อสารกับลูกค้า
  - ทบทวนข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง
  - การเปลี่ยนแปลงข้อกำหนด
- การออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ
  - วางแผนการออกแบบพัฒนา
  - ทักษะสำหรับการออกแบบ
  - พัฒนาผลิตภัณฑ์
- การควบคุมผู้ให้บริการภายนอก
  - การรวบการคัดเลือกผู้ส่งมอบ
  - แหล่งที่ลูกค้าระบุ
  - ชนิดและขอบเขตการควบคุม
  - ข้อมูลสำหรับผู้ให้บริการภายนอก
- การตรวจปล่อยผลิตภัณฑ์และบริการ
  - ตรวจสอบทุกจุดและทดสอบ
  - รายการด้านกายภาพ
  - ยอมรับผลิตภัณฑ์
  - เกณฑ์การยอมรับ
- การควบคุมผลลัพธ์ที่ไม่เป็นไปตามกฎ
  - การอนุญาตโดยลูกค้าในการผ่อนผัน
  - ผลิตภัณฑ์ต้องสงสัย
  - งานซ่อม
  - การแจ้งลูกค้า

Risk-based thinking

บริบทองค์กร

- ความเข้าใจองค์กรและบริบทองค์กร
  - ประเด็นภายใน
    - ค่านิยม
    - วัฒนธรรม
    - ความรู้
    - สมรรถนะขององค์กร
  - ภายใน
  - ภายนอก
  - วัตถุประสงค์
  - กลยุทธ์
  - ผลกระทบต่อการบรรลุ
  - ปัจจัยจัย
    - ด้านบวก
    - ด้านลบ
    - เงื่อนไขพิจารณา
  - ประเด็นภายนอก
    - กฎหมาย
    - เทคโนโลยี
    - การตลาด
    - วัฒนธรรม
- ความต้องการ/ความคาดหวัง
  - ผลิตภัณฑ์ตามข้อกำหนดของลูกค้า
  - บริการตามข้อกำหนดของลูกค้า
  - ข้อกำหนดตามกฎหมาย
  - พิจารณา
    - ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
    - ข้อกำหนดของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย
- การพิจารณาขอบเขตของระบบบริหารคุณภาพ
  - ประเด็นภายในและภายนอก
  - ข้อกำหนดของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
  - สินค้าและบริการขององค์กร
  - ส่วนสนับสนุน
    - หน่วยออกแบบ
    - บริษัทแม่
    - ศูนย์กระจายสินค้า
  - ข้อกำหนดโดยระบุลูกค้า
    - ประเมิน
    - รวมไว้ในขอบเขต
  - ข้อกำหนดยกเว้น
    - ข้อที่ 8.3
      - การออกแบบและพัฒนา ISO 9001
      - การละเว้นทำแบบเอกสารข้อมูล
    - ไม่รวมการออกแบบและพัฒนากระบวนการผลิต
- บทบาทความรับผิดชอบและอำนาจในองค์กร
  - ผู้บริหารสูงสุด
  - มีข้อกำหนด
  - สื่อสารให้เข้าใจ
    - ความรับผิดชอบ
    - อำนาจหน้าที่
  - มอบหมายพนักงาน
    - ข้อกำหนดของลูกค้า
    - เอกสาร
    - การเลือกคุณลักษณะพิเศษ
    - กำหนดวัตถุประสงค์คุณภาพ
    - อบรมที่เกี่ยวข้อง
    - การปฏิบัติที่ป้องกัน
    - การออกแบบและพัฒนา