

## การเปิดประชุม IQA ( การตรวจติดตามคุณภาพภายใน )

1. ได้รับมอบหมายจาก QMR ให้มาทำการตรวจติดตามคุณภาพภายใน ฝ่าย .....
2. แนะนำสมาชิกภายในทีม .....
3. ขอบเขตการตรวจติดตาม เอกสาร .....
4. เวลาที่ใช้ในการตรวจติดตาม ตั้งแต่ เวลา .....น. ถึง ..... น.
5. วิธีการตรวจติดตาม มีดังนี้ การสัมภาษณ์ , ขอดูเอกสาร / บันทึกคุณภาพ , ปฏิบัติงานให้ AUDITOR ดู

## การปิดประชุม IQA ( การตรวจติดตามคุณภาพภายใน )

1. กล่าวขอบคุณ ผู้ถูกตรวจติดตาม ในการตรวจติดตามคุณภาพภายในในครั้งนี้
2. อธิบายจุดที่ดี ที่พบขณะทำการตรวจติดตาม เช่น การตอบคำถามมีการอธิบายเป็นขั้นตอน
3. สรุปสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด / ข้อสังเกต .....
4. อธิบายให้เข้าใจว่า การตรวจติดตามคุณภาพภายใน สำหรับครั้งนี้ นั้น เป็นเพียงการสุ่มตรวจ เท่านั้น อาจจะมีสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดอื่น ๆ อีก ที่ยังตรวจไม่พบ
5. ตอบคำถาม ( ผู้ถูกตรวจติดตาม มีคำถามสงสัยอะไร สำหรับการตรวจติดตามในวันนี้ )
6. สำหรับ การตรวจติดตามคุณภาพภายใน ครั้งนี้ ฝ่าย ..... ยังสามารถนำระบบคุณภาพ ISO 9001:2000 ไปใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ
7. ปิดประชุม