

## แบบสำรวจความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ - ส่วนเสีย

แบบสำรวจฯ นี้ จัดทำขึ้นเพื่อรวบรวมข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ - ส่วนเสียจากระบบมาตรฐานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม (ISO 14001 : 2015) ของบริษัท XXX จำกัด เพื่อใช้ในการบริหารระบบให้มีคุณภาพที่ดียิ่งขึ้น

### ส่วนที่ 1 : ข้อมูลพื้นฐานของผู้มีส่วนได้ - ส่วนเสีย (ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง )

ภายนอก (External)

- ลูกค้า
- Suppiler
- ชุมชน
- หน่วยงานราชการ
- อื่นๆ .....

บริษัท \_\_\_\_\_  
ผู้ให้ข้อมูล \_\_\_\_\_  
ตำแหน่ง \_\_\_\_\_ แผนก \_\_\_\_\_  
โทรศัพท์ \_\_\_\_\_ Fax. \_\_\_\_\_

ภายใน (Internal)

- ผู้บริหาร
- พนักงาน
- ร้านค้า
- รพก.
- แม่บ้าน
- อื่นๆ .....

ชื่อ \_\_\_\_\_ นามสกุล \_\_\_\_\_  
รหัส \_\_\_\_\_  
แผนก \_\_\_\_\_

### ส่วนที่ 2 : ความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ - ส่วนเสีย

2.1 ความต้องการ (Need) ของท่านจากระบบมาตรฐานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม (ISO 14001 : 2015)

- ต้องการ (กรุณาระบุรายละเอียด)       ไม่ต้องการ

---

---

---

---

---

---

2.2 ความคาดหวัง (Expectation) ของท่านจากระบบมาตรฐานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม (ISO 14001 : 2015)

- คาดหวัง (กรุณาระบุรายละเอียด)       ไม่คาดหวัง

---

---

---

---

---

---