



ชื่อ ..... นามสกุล ..... รหัส..... แผนก.....

คำชี้แจง จงพิจารณาประโยคต่อไปนี้ว่า ถูกหรือผิด และถ้าผิดจะผิดตามข้อกำหนดใดในระบบ ISO/TS 16949

**แบบทดสอบที่ 1 ข้อกำหนดข้อ 4.ระบบบริหารคุณภาพ**

- 1.นโยบายคุณภาพที่องค์กรจัดทำขึ้น ไม่จัดว่าเป็นเอกสารในระบบบริหารคุณภาพ
- 2.การทบทวน Engineering/Specification ควรจะดำเนินการโดยทันที และจะต้องไม่เกิน 3 สัปดาห์ทำงาน
3. จะต้องอธิบายถึงเหตุผลในการยกเว้นข้อกำหนดที่ 8 ในเอกสารคู่มือคุณภาพ
4. เอกสารที่ได้รับกายกเลิกแล้ว ไม่สามารถจัดเก็บได้ เนื่องจากอาจจะมีการนำไปใช้โดยไม่ตั้งใจ
5. ในกรณีที่มีการใช้ Outsource องค์กรไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบก็ได้ เนื่องจากไม่ได้เป็นผู้ปฏิบัติ
6. จะต้องพิจารณาข้อกำหนดทางด้านกฎหมาย และข้อกำหนดของลูกค้าในการพิจารณาระยะเวลาการจัดเก็บบันทึก
7. เอกสารจะต้องสามารถอ่านออกง่าย และนำมาใช้ได้ทันที
8. จะต้องอธิบายความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการของระบบการบริหารคุณภาพในคู่มือคุณภาพ
9. จะต้องเก็บรักษาบันทึกที่ระบุวันที่ ที่มีการนำการเปลี่ยนแปลงไปดำเนินการในการผลิต
10. เอกสารที่เกี่ยวข้องต้องอยู่ในทุกจุดใช้งาน

**แบบทดสอบที่ 2 ข้อกำหนดที่ 5 .ความรับผิดชอบของฝ่ายบริหาร**

1. วัตถุประสงค์คุณภาพจะต้องวัดได้ แต่อาจจะไม่จำเป็นต้องสอดคล้องกับนโยบายคุณภาพก็ได้
2. ผู้บริหารระดับสูงจะต้องทบทวนกระบวนการที่ก่อให้เกิดผลิตภัณฑ์ และกระบวนการสนับสนุน เพื่อให้มั่นใจถึงความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
3. วัตถุประสงค์คุณภาพและการวัดผล จะต้องรวมอยู่ในแผนธุรกิจ
4. จะต้องมีการสื่อสารนโยบายคุณภาพ เพื่อให้เป็นที่เข้าใจทั่วทั้งองค์กร
5. จะต้องมีการกำหนดและสื่อสารเกี่ยวกับอำนาจ และความรับผิดชอบภายในองค์กร
6. จะต้องมีการปรับปรุงนโยบายคุณภาพทุกครั้ง หลังจากที่มีการทบทวนฝ่ายบริหาร
7. จะต้องมีการทบทวนในการสื่อสารเกี่ยวกับประสิทธิผลของระบบบริหารคุณภาพ
8. บุคลากรที่รับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพผลิตภัณฑ์ ไม่จำเป็นต้องมีอำนาจในการหยุด Line การผลิต เพื่อแก้ไขปัญหาทางด้านคุณภาพก็ได้
9. ผู้บริหารระดับสูง จะต้องมั่นใจว่าได้มีการพิจารณาข้อกำหนดของลูกค้า แต่ไม่จำเป็นต้องตอบสนองก็ได้
10. ผู้บริหารระดับสูงต้องแต่งตั้งตัวแทนลูกค้า ซึ่งมีความรับผิดชอบและอำนาจ ในอันที่จะทำให้มั่นใจได้ว่า ได้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดของลูกค้า



ชื่อ ..... นามสกุล ..... รหัส..... แผนก.....

คำชี้แจง จงพิจารณาประโยคต่อไปนี้ว่า ถูกหรือผิด และถ้าผิดจะผิดตามข้อกำหนดใดในระบบ ISO/TS 16949

**แบบทดสอบที่ 3 ข้อกำหนดที่ 6. การบริหารทรัพยากร**

1. ไม่จำเป็นต้องจัดทำระเบียบปฏิบัติงาน ในการกำหนดความจำเป็นในการฝึกอบรม
2. บุคลากรที่เป็นของผู้รับจ้างช่วง ไม่จำเป็นต้องได้รับการฝึกอบรมแบบ On The Job Training
3. บุคลากรจะต้องมีความสามารถบนพื้นฐานของทักษะและประสบการณ์เพียงอย่างเดียว
4. จะต้องมีการควบคุมสภาพแวดล้อมในการทำงาน ที่มีผลกระทบต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์
5. จะต้องมีการระบุนกการในการกระตุ้นพนักงาน เพื่อให้บรรลุถึงวัตถุประสงค์คุณภาพ
6. ฝ่ายซ่อมบำรุงเพียงฝ่ายเดียว สามารถจัดทำแผนในการปรับปรุงเครื่องจักร อุปกรณ์ รวมถึงอาคารสถานที่
7. เจ้าหน้าที่บริษัทไม่จำเป็นต้องทราบความสัมพันธ์และความสำคัญของงานที่ปฏิบัติอยู่
8. ไม่จำเป็นต้องจัดเตรียมแผนฉุกเฉิน เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของลูกค้า
9. จะต้องมีการกำหนดความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ และวิธีการในการลดความเสี่ยงกับพนักงาน ให้น้อยที่สุดในกระบวนการออกแบบและการผลิต
10. ไม่จำเป็นต้องมีการส่งเสริมจิตสำนึกทางด้านคุณภาพและด้านเทคนิคสู่พนักงาน

**แบบทดสอบที่ 4 ข้อกำหนดที่ 7. การดำเนินการเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์**

1. การออกแบบและพัฒนาครอบคลุม เฉพาะผลิตภัณฑ์ แต่ไม่ครอบคลุมกระบวนการ
2. องค์กรต้องใช้แนวทาง Multidisciplinary สำหรับการกำหนดและตัดสินใจขั้นสุดท้ายตลอดจนการเฝ้าติดตามเกี่ยวกับคุณลักษณะพิเศษ
3. องค์กรมีการแก้ไขเอกสาร ที่เกี่ยวข้อง เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดกับลูกค้า แต่ไม่จำเป็นต้องแจ้งไปยังผู้ที่เกี่ยวข้อง
4. องค์กรไม่มีกระบวนการในการสื่อสารกับลูกค้า เกี่ยวกับข้อร้องเรียน
5. จะต้องทำการวิเคราะห์ ยืนยัน และทำเป็นเอกสาร เกี่ยวกับความเป็นไปได้ในการผลิต สินค้าที่จะนำเสนอ แต่ไม่จำเป็นต้องมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงก็ได้
6. จะต้องมีการรายงานให้กับลูกค้าทราบ ในกรณีผลิตภัณฑ์ที่ส่งมอบโดยลูกค้า สูญหาย เสียหาย หรืออยู่ในสภาพที่ใช้งานไม่ได้ แต่ไม่จำเป็นต้องเป็นลายลักษณ์อักษร
7. ไม่จำเป็นต้องมีระบบการชี้บ่งและสอบกลับของผลิตภัณฑ์ก็ได้
8. องค์กรต้องดำเนินการพัฒนาระบบบริหารคุณภาพของผู้ส่งมอบโดยมีจุดมุ่งหมายให้สอดคล้องกับระบบนี้ โดยมี 1st step ที่ ISO 9001:2000
9. ไม่จำเป็นต้องส่งเสริมให้ Supplier มีการเฝ้าติดตามเกี่ยวกับผลงานของกระบวนการของผู้ส่งมอบ
10. ห้องปฏิบัติการภายนอกต้องได้รับการรับรอง ISO/IEC 17025



ชื่อ ..... นามสกุล ..... รหัส.....แผนก.....

คำชี้แจง จงพิจารณาประโยคต่อไปนี้ว่า ถูกหรือผิด และถ้าผิดจะผิดตามข้อกำหนดใดในระบบ ISO/TS 16949

**แบบทดสอบที่ 5 ข้อกำหนดที่ 8.การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุง**

1. ผู้แทนฝ่ายบริหาร ทำการตรวจติดตามภายใน เกี่ยวกับกิจกรรมการวางแผนการตรวจติดตามภายใน ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ของผู้แทนฝ่ายบริหาร
2. จะต้องมีการเฝ้าติดตามข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของลูกค้า แต่ไม่จำเป็นต้องกำหนดวิธีการให้ชัดเจน
3. การตรวจติดตามภายใน ไม่จำเป็นต้องครอบคลุมทุกกะ และทุกกิจกรรมของการทำงาน
4. ไม่จำเป็นต้องมีการตรวจติดตามกระบวนการผลิต เนื่องจากองค์กรมีการตรวจสอบผลิตภัณฑ์ อยู่แล้ว
5. กิจกรรมการป้องกัน คือ การป้องกันปัญหาไม่ให้เกิดซ้ำ
6. สามารถส่งผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดของลูกค้า ในกรณีที่ได้รับการยินยอมเป็นพิเศษจากลูกค้า
7. ไม่จำเป็นต้องมีเอกสารวิธีการปฏิบัติงานใหม่ในการทำงานใหม่ หรือการตรวจสอบซ้ำ
8. จะต้องมีการพิจารณาเครื่องมือทางสถิติที่เหมาะสม สำหรับแต่ละกระบวนการในระหว่างการวางแผนคุณภาพล่วงหน้า แต่ไม่จำเป็นต้องระบุในแผนคุณภาพ
9. การตรวจติดตามผลิตภัณฑ์ ต้องตรวจความความสอดคล้องตามข้อกำหนด
10. ต้องขยายผลการปฏิบัติการแก้ไขไม่สุ่ปัญหาอื่น ๆ ที่มีลักษณะใกล้เคียงกันด้วย