

บันทึกการควบคุมงานทดสอบที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด

NCR เลขที่:

แหล่งข้อมูลซึ่ง

 ข้อร้องเรียน การทบทวนการบริหาร การตรวจติดตามคุณภาพภายใน การตรวจติดตามโดยหน่วยงานภายนอก กระบวนการทดสอบ การออกรายงานผลการทดสอบ การสังเกตการณ์ของบุคคลในระบบคุณภาพ ที่อื่นๆ(ระบุ) _____

ส่วนที่ 1 รายละเอียดของงานทดสอบที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด

(1) รายละเอียด :

.....

.....

.....

.....

.....

ผู้ชี้แจง : _____

วันที่ : _____

(2) หน่วยงานหรือบุคคลที่ต้องแจ้ง :

 บุคคล จัดซื้อ/สโตร์ บัญชี ส่วนงานวิศวกรรมฯ ส่วนงานวิจัยฯ อื่นๆ (ระบุ) _____

ส่วนที่ 2 การประเมินความสำคัญของงานทดสอบที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด

 ไม่มีผลกระทบต่อผลทดสอบ มีผลกระทบต่องานทดสอบ ดำเนินการดังต่อไปนี้ สั่งให้หยุดงาน แจ้งให้ลูกค้าทราบ เรียกผลการทดสอบคืน

มอบหมายให้ : _____ ดำเนินการแก้ไข

ผู้ประเมิน : _____

วันที่ : _____

(ผู้จัดการคุณภาพ/หัวหน้าทีมวิชาการ)

ส่วนที่ 3 การตัดสินใจว่าจะทำอะไร

เสนอแนวทางแก้ไขเบื้องต้น :

.....

.....

.....

TM : _____

วันที่ : _____

()

ผู้จัดการคุณภาพพิจารณา : เห็นชอบ ไม่เห็นชอบ

เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบลงชื่อรับทราบแนวทางการแก้ไข : _____ กำหนดเสร็จ : _____

ผู้จัดการคุณภาพ : _____

วันที่ : _____

ส่วนที่ 4 การพิจารณาผลการแก้ไข

พิจารณาการแก้ไขเบื้องต้นแล้ว: การแก้ไขมีประสิทธิภาพ การแก้ไขไม่มีประสิทธิภาพ มีโอกาสเกิดซ้ำอีก

TM : _____

วันที่ : _____

ผู้จัดการคุณภาพพิจารณาสรุปประสิทธิภาพของการแก้ไข :

- กรณีแก้ไขเบื้องต้นทันทีที่มีประสิทธิภาพ : ให้ดำเนินการทดสอบต่อไป ให้ทดสอบใหม่

- กรณีแก้ไขเบื้องต้นทันทีที่ไม่มีประสิทธิภาพ/มีโอกาสเกิดซ้ำอีก : ให้ดำเนินการตามขั้นตอนการปฏิบัติการแก้ไข (CAR เลขที่ _____)

ผู้จัดการคุณภาพ : _____

วันที่ : _____

ส่วนที่ 5 การแจ้งให้ผู้ชี้แจงทราบ

ได้รับทราบการดำเนินการควบคุมงานทดสอบที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดแล้ว

ผู้ชี้แจง : _____

วันที่ : _____