

วัตถุประสงค์และเป้าหมายประจำปี : 2010

ลำดับ	กระบวนการ	หน่วยงาน	วัตถุประสงค์ หรือเป้าหมาย	เป้าหมาย	สูตร การคำนวณ หรือวิธีการวัดผล	ความถี่
1	ความพึงพอใจของลูกค้า	CS	คะแนนความพึงพอใจของลูกค้า	$\geq 80\%$	(คะแนนที่ได้ / หาร คะแนนเต็ม) x 100	ทุก 3 เดือน
2			จำนวนข้อร้องเรียนจากลูกค้า	≤ 1	นับจำนวนข้อร้องเรียนจากลูกค้าต่อเดือน	ทุกเดือน
3			ตอบกลับ 3D ภายใน 1 วัน	100%	(จำนวน 3 D ที่ตอบกลับภายใน 1 วัน / หาร จำนวนทั้งหมด) x 100	ทุกเดือน
4			ตอบกลับ 8D ภายใน 6 วัน	100%	(จำนวน 8D ที่ตอบกลับภายใน 6 วัน / หาร จำนวนทั้งหมด) x 100	ทุกเดือน
5			ยอดขาย (K-Strip)	$\geq 2,500$	นับจำนวนยอดขายเฉลี่ยต่อไตรมาส	ทุก 3 เดือน
6	กระบวนการวางแผน	PC	Achieve cycle time 1 day	100%	(จำนวน Strip ที่แล้วเสร็จภายใน 1 วัน / หาร จำนวน Strip ทั้งหมด) x 100	ทุกเดือน
7			Planning premium freight	$\leq 0.1\%$	(ค่าใช้จ่ายส่วนเพิ่มในการจัดส่งสินค้าให้ลูกค้า / หาร ยอดขาย) x 100	ทุกเดือน
8	กระบวนการส่งมอบ	ST	ชั่วโมงการเดินทางไป-กลับ ≤ 4 ชม.	100%	(จำนวนเที่ยวที่ไปกลับตรงเวลา / หาร จำนวนเที่ยวทั้งหมด) x 100	ทุกเดือน
9	กระบวนการตรวจรับวัตถุดิบ	QA	ปัญหาด้านคุณภาพของวัตถุดิบ	0	นับจำนวนข้อร้องเรียนเรื่องวัตถุดิบจากผู้ใช้งาน	ทุกเดือน
10	กระบวนการ Store	ST	Material shortage	0	นับจำนวนข้อร้องเรียนเรื่องขาดแคลนวัตถุดิบจากผู้ใช้งาน	ทุกเดือน
11	กระบวนการ APQP	PE	Customer audit result (Major finding)	0	นับจำนวน Major NC ที่พบจากการ Audit โดยลูกค้าแต่ละครั้ง	ทุกวาระ
12	กระบวนการสรรหาบุคลากร	HR	การสรรหาตรงเวลา	$\geq 90\%$	(จำนวนที่รับได้ตรงเวลา / หาร จำนวนที่ร้องขอ) x 100	ทุกเดือน
13			Reduce labors spending	$\geq 20\%$	$100 - ((\text{ค่าใช้จ่ายไตรมาสปัจจุบัน} / \text{ค่าใช้จ่ายไตรมาสที่ผ่านมา}) \times 100)$	ทุก 3 เดือน
14	การพัฒนาทรัพยากรบุคคล	HR	อัตราชั่วโมงการฝึกอบรมต่อคนต่อเดือน	≥ 4 Hrs.	จำนวนชั่วโมงอบรมทั้งหมด / หาร จำนวนพนักงานทั้งหมด	ทุกเดือน
15			การฝึกอบรมพัฒนาตามแผน	$\geq 90\%$	(จำนวนที่ฝึกอบรมตามแผน / หาร จำนวนแผนทั้งหมด) x 100	ทุกเดือน
16	กระบวนการผลิต	PD	$Cpk \geq 1.67$	100%	(จำนวนผลิตภัณฑ์ที่ค่า $Cpk \geq 1.67$ / หาร จำนวนผลิตภัณฑ์ทั้งหมด) x 100	ทุกเดือน
17			กำลังการผลิตต่อเดือน (K-Strip)	≥ 850	นับจำนวน K-Strip ที่ผลิตได้ต่อเดือน	ทุกเดือน
18			Yield improvement	$\geq 99.95\%$	(Output / หาร Input) x 100	ทุกเดือน
19	กระบวนการทดสอบ (Lab)	LA	Reduce material spending	$\geq 10\%$	$100 - ((\text{ค่าใช้จ่ายไตรมาสปัจจุบัน} / \text{ค่าใช้จ่ายไตรมาสที่ผ่านมา}) \times 100)$	ทุก 3 เดือน
20			ค่า Error จากการทดสอบ $\leq 5\%$	100%	(จำนวนครั้งที่ Error $\leq 5\%$ / หาร จำนวนครั้งที่ทดสอบทั้งหมด) x 100	ทุกเดือน

วัตถุประสงค์และเป้าหมายประจำปี : 2010

ลำดับ	กระบวนการ	หน่วยงาน	วัตถุประสงค์ หรือเป้าหมาย	เป้าหมาย	สูตร การคำนวณ หรือวิธีการวัดผล	ความถี่
21	กระบวนการบริหาร	CS	จำนวนลูกค้าเพิ่มขึ้น	≥ 1 รายต่อปี	นับจำนวนลูกค้ารายใหม่ที่เพิ่มขึ้นใน 1 ปี	ทุก 1 ปี
22	การควบคุมเอกสารและบันทึก	DCC	การพบเอกสารล่าสมัย	0	นับจำนวนครั้งของการพบเอกสารล่าสมัย จากการสุ่มตรวจสอบ	ทุกเดือน
23	กระบวนการจัดซื้อ	PU	Reduce variable spending	≥ 20%	$100 - ((\text{ค่าใช้จ่ายไตรมาสปัจจุบัน} / \text{ค่าใช้จ่ายไตรมาสที่ผ่านมา}) \times 100)$	ทุก 3 เดือน
24			ค่าใช้จ่ายด้านพลังงาน	≥ 20%	$100 - ((\text{ค่าใช้จ่ายไตรมาสปัจจุบัน} / \text{ค่าใช้จ่ายไตรมาสที่ผ่านมา}) \times 100)$	ทุก 3 เดือน
25			Premium freight	≤ 0.1 %	(ค่าใช้จ่ายส่วนเพิ่มจากการจัดการด้านวัตถุดิบ / หาร ยอดขาย) x 100	ทุกเดือน
26	สรรหาและพัฒนาผู้ส่งมอบ	PU	Supplier performance	≥ 80%	นับผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยของ Supplier แต่ละราย	ทุก 6 เดือน
27	การตรวจติดตามระบบภายใน	MR	ตอบกลับปัญหาตรงเวลา	100%	(จำนวนที่ตอบกลับตรงเวลา / หาร จำนวนที่ออกทั้งหมด) x 100	ทุกวาระ
28	กระบวนการแก้ไขและป้องกัน	MR	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง	≥ 1	นับจำนวนข้อเสนอแนะทั้งหมด / หาร จำนวนหน่วยงาน	ทุก 3 เดือน
29	กระบวนการบำรุงรักษา	ME	Machine down time	≤ 3%	(เวลารวมของ Down time / หาร เวลาที่ใช้งานจริง) x 100	ทุกเดือน
30	การควบคุมเครื่องมือวัด	ME	EV ≤ 10%	100%	(จำนวนครั้งที่ได้ตามมาตรฐาน / หาร จำนวนครั้งที่ศึกษาทั้งหมด) x 100	ทุกเดือน
31	การตรวจสอบด้วยสายตา	QC	การเคลมคืนจากลูกค้า	≤ 5 PPM	(จำนวนเคลมเรื่อง Appearance / หาร จำนวนที่ส่งมอบ) x 1,000,000	ทุกเดือน
32			Cost of poor quality	≤ 0.1 %	(ค่าใช้จ่ายส่วนเพิ่มจากปัญหาคุณภาพ / หาร ยอดขาย) x 100	ทุกเดือน
33	การตรวจสอบด้วยเครื่องมือวัด	QA	การเคลมคืนจากลูกค้า	≤ 5 PPM	(จำนวนเคลมเรื่องมิติ ขนาด / หาร จำนวนที่ส่งมอบ) x 1,000,000	ทุกเดือน
34	ความปลอดภัย	Safety Team	No day lost	0	นับจำนวนครั้งของอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน หรือเข้าสถานพยาบาล	ทุกเดือน
35	กิจกรรม 5ส	5ส Team	Audit score	≥ 95%	(นับผลคะแนนรวมของทุกพื้นที่ / หาร จำนวนพื้นที่) x 100	ทุก 3 เดือน

Issued By:	Checked By:	Approved By: