

รายงานวาระการประชุมที่ 3 การทบทวนประสิทธิภาพและการดำเนินงานตามนโยบายและวัตถุประสงค์คุณภาพประจำปี 2010 (KPI)

QMR ได้นำเสนอข้อมูลในเรื่อง KEY PERFORMANCE INDICATOR (KPI) ประจำปี 2010 ในปีที่ผ่านมาโดย รายงานถึงผลการทบทวน (ตามเอกสารแนบ) ทาง QMR ได้กล่าวต่อไปว่า นโยบายและวัตถุประสงค์ด้านคุณภาพบางเป้าหมายซึ่งไม่สามารถควบคุมให้ได้ตามวัตถุประสงค์ ซึ่งในรายละเอียดและผลลัพธ์ขอให้ดูในเอกสารแนบ

ต่อจากนั้นทาง QMR ได้ทำการชี้แจง KEY PERFORMANCE INDICATOR (KPI) ประจำปี 2010 รายงานผลการดำเนินงาน ในช่วงเดือน JAN - APR ' 2010 ว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้เป็นไปตามเป้าหมายหรือไม่ และการจัดทำ Corrective action (ตามเอกสารแนบ)

ข้อเสนอแนะและคำแนะนำจาก Top Management

คุณกมรา กล่าวว่าเป้าหมายในช่วงต้นปีกำหนดไว้ ณ ปัจจุบันในบางหัวข้อทางหน่วยงานที่รับผิดชอบยังไม่สามารถควบคุมให้ได้ตามเป้าหมาย แต่ละส่วนงาน เราจะต้องพิจารณาว่าอะไร เป็นสาเหตุที่ไม่สามารถทำให้ควบคุมให้ได้ตามเป้าหมาย และทำ Corrective action ต่อเนื่อง ส่วนแนวโน้มของงานใหม่ ทางอาจารย์และ MK จะนำงาน Die transfer มาจากลูกค้า TSA ช่วงเดือน มิถุนายน น่าจะเป็นงานที่สามารถเพิ่มยอดขายได้

- ด้านคุณภาพชิ้นส่วน ตั้งแต่ต้นปี มีเกิดขึ้น บางลูกค้าดังกล่าว ขอให้ส่วนคุณภาพควบคุมให้ดีขึ้นช่วง QTR2 จะสังเกตจะเกิดเฉพาะบางลูกค้าเท่านั้น

ขอให้แก้ไขในเชิงลึกและเป็น Project มากขึ้น มอบหมายให้ผู้จัดการส่วนวิศวกรรม ดำเนินการปรับปรุง อาจจะโดยการเข้าไปพบลูกค้าและ ทำการหามาตรการ Improvement Die ที่มีสภาพเก่าในขณะนี้ เน้นของลูกค้า TSEA และ YSP และต่อด้วยลูกค้าอื่นๆโดยอ้างอิงข้อมูลที่ Present ประจำเดือน

- ส่วน Delivery มีประสิทธิภาพอยู่ในเกณฑ์ดี ให้รักษาระดับนี้ไว้ และปรับปรุงให้ดีขึ้นต่อเนื่อง
- ด้านต้นทุน โดยภาพรวมขอให้ช่วยกันประหยัดเพราะจากที่เห็นปัจจุบันยังเห็นการละเลยในการควบคุม เช่น น้ำมันขึ้นรูป , พัดลม หรืออื่นๆ
- การสรรหาพนักงานแต่ละตำแหน่งที่ยังขาด เป็นจุดที่มีผลกระทบต่อกระบวนการผลิต ขอให้เร่งสรรหาบุคลากรที่มีคุณสมบัติตรง ให้เร็วที่สุด