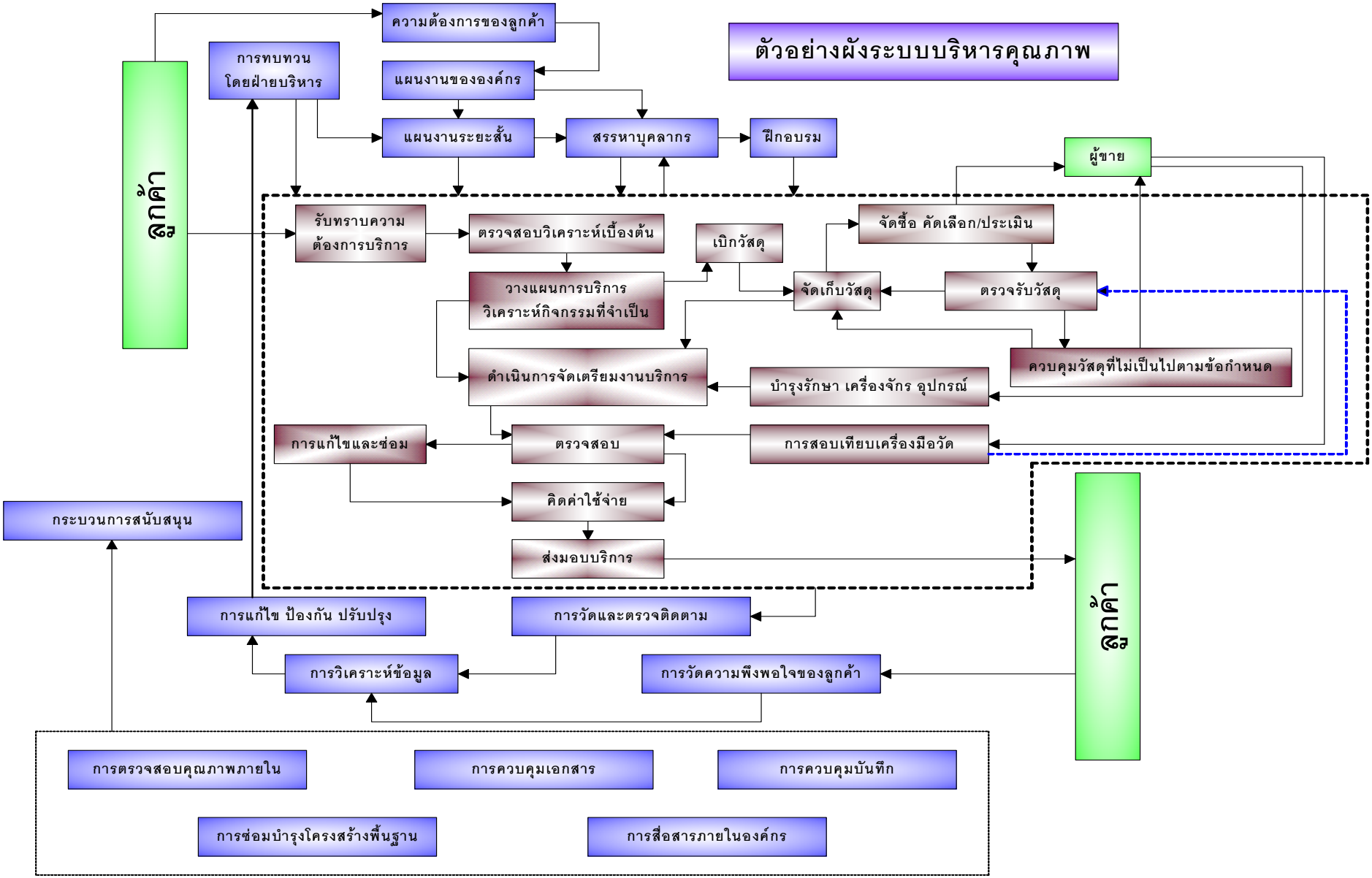ตัวอย่างผังระบบบริหารคุณภาพ