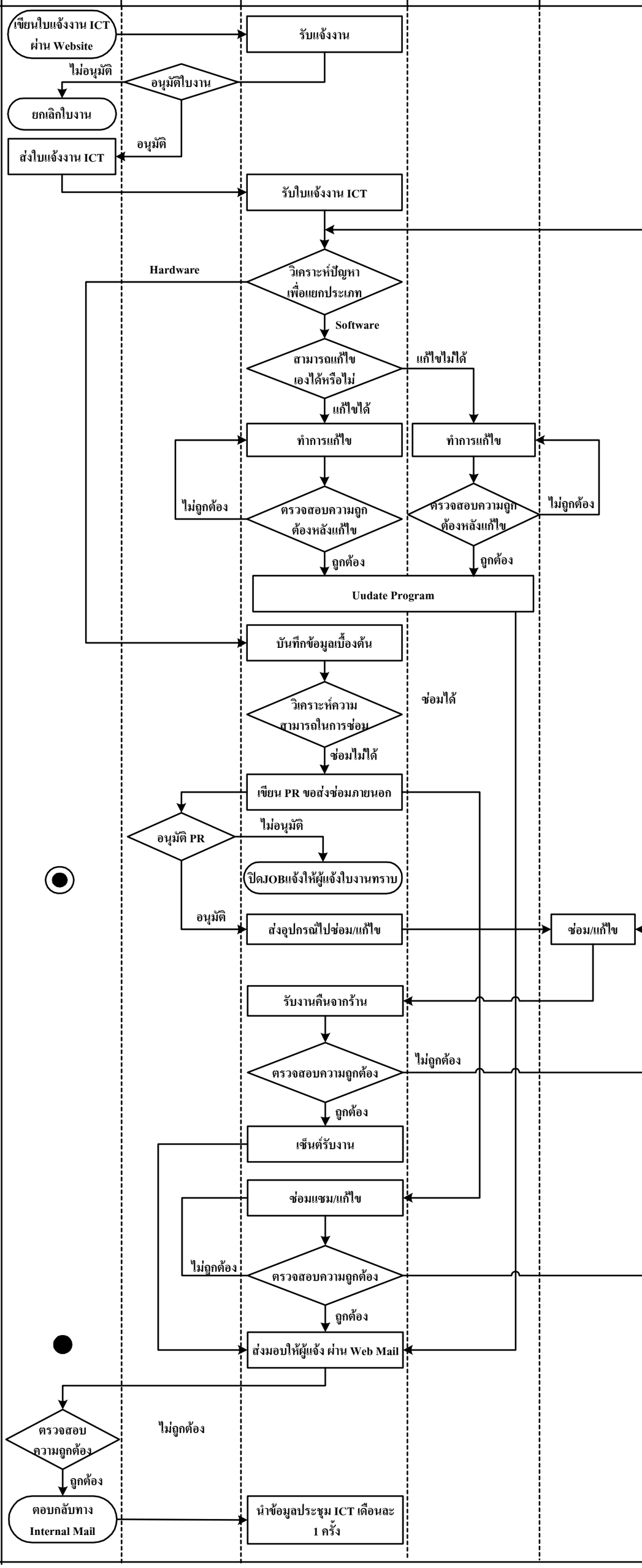
คู่มือปฏิบัติงาน
คป.0901 การขอรับบริการระบบสารสนเทศ

ขั้นตอน	ผู้แจ้งงาน	หน.แผนก/ผู้จัดการฝ่าย	เจ้าหน้าที่สารสนเทศ	Programmer	ร้านภายนอก	เอกสารแนบ	KQI.	สูตร	เป้าหมาย
					บท.0244 ใบแจ้งงาน ICT Manu Internal Web PR				
							9.1 จำนวนครั้งที่อุปกรณ์ Computer Breakdown ต่อเดือน		1 ครั้ง
							9.2 สัดส่วนใบงาน ICT ที่ทำสำเร็จ	(ใบงาน ICT ที่ทำสำเร็จสะสม/ใบงาน ICT สะสมทั้งหมด) * 100	75 %
							9.3 ระยะเวลาเฉลี่ยในการปิดใบงาน ICT	AVG (วันที่ใบงานสำเร็จ - วันที่ได้รับใบงาน)	15 วัน

● หมายถึง เกี่ยวข้องโดยตรง ◉ หมายถึง รับทราบ

ฉบับ ก Rev. 06 /21 Jun 08

.....	.....	.....
ผู้ทบทวน	ผู้อนุมัติ	ผู้ถือครอง