

เขียนโดย นายโชติวุฒิ อินันดา  
ผู้อำนวยการส่วนมาตรฐานและเครือข่ายบริการอุตสาหกรรม  
สำนักพัฒนาหน่วยบริการอุตสาหกรรม



## สพบ.กสอ. ยกระดับที่ปรึกษาไทย SP สู่มาตรฐานสากล ISO 17024 มาตรฐานรับรองบุคคลากร

ในปัจจุบันที่ปรึกษาอุตสาหกรรม มีทั้งผู้ที่เข้าสู่วงการมานานและมีประสบการณ์ มีความสามารถมากมาย และมีผู้ที่เริ่มเข้าสู่วงการที่ยังต้องการการพัฒนาเพิ่มเติม การมีระบบรับรองสมรรถนะที่สำคัญของที่ปรึกษา มีความโปร่งใสชัดเจน จะสร้างความมั่นใจให้กับตลาดที่ปรึกษา และเป็นเครื่องช่วยบ่งชี้ประเด็นที่ที่ปรึกษาควรพัฒนาตัวเอง เพื่อให้มีคุณสมบัติมีสมรรถนะดีขึ้น

การรับรองสมรรถนะที่ปรึกษาฯ มีมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้องคือ ISO/IEC 17024 ซึ่งเป็นมาตรฐานสำหรับหน่วยงานที่ให้การรับรองบุคลากร ดังนั้น สำนักพัฒนาหน่วยบริการอุตสาหกรรม ได้ดำเนินการประสานงานเพื่อขอรับการรับรองตามมาตรฐาน ISO 17024 ซึ่งจะช่วยให้ใบรับรองที่ปรึกษาอุตสาหกรรมที่ที่ปรึกษาฯได้รับจากสำนักฯ ได้รับความเชื่อถือในระดับสากล

การรับรองตาม ISO/IEC 17024 จะต้องมีการวิเคราะห์ความสามารถที่ต้องมีในการปฏิบัติหน้าที่ มีการกำหนดรายการสมรรถนะที่จะทำการตรวจสอบ กำหนดวิธีการตรวจสอบและเกณฑ์ผ่านการตรวจสอบ โดยหน่วยงานต้องมีโครงสร้างองค์กรและทรัพยากรที่เหมาะสม ภายใต้การกำกับของคณะกรรมการที่โปร่งใส

ประโยชน์ของที่ปรึกษาผู้ผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO 17024

- เป็นการรับรองตามมาตรฐานสากล
- ใบรับรองเป็นที่ยอมรับของภาคีสากล
- รัฐ/เอกชน สามารถนำมาใช้เพื่อเป็นเกณฑ์คัดเลือกที่ปรึกษา
- บ่งบอกความเป็นมืออาชีพ มีคุณภาพ น่าเชื่อถือ
- มีจรรยาบรรณ